

## ABSTRAK

### **Andriana, Anwar Parawangi, dan Hardianto Hawing. Peningkatan Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Enrekang**

Tujuan penelitian untuk mengetahui peningkatan pelayanan yang diterapkan dalam meningkatkan kualitas layanan di Kantor Dukcapil Kabupaten Enrekang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan type pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan: aspek 1) komitmen, para aparatur dukcapil bekerja dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat terkait pengurusan administrasi kependudukan sesuai standar operasional yang telah ditetapkan, aspek 2) kemudahan pelayanan, Dukcapil Enrekang menjalankan kegiatan pelayanan dengan memberikan kemudahan bagi masyarakat melalui perbaikan manajemen pelayanan kantor dan pendekatan teknologi informasi, 3) Program yang menyentuh masyarakat, beberapa program dilakukan Dukcapil Enrekang dalam melakukan pelayanan langsung kepada masyarakat seperti sosialisasi dan pelayanan keliling menggunakan kendaraan operasional, 4) evaluasi dan monitoring, beberapa kekurangan sarana dan prasarana menjadi bahan evaluasi yang perlu diperbaiki dalam upaya meningkatkan pelayanan, dan 5) manajemen media, penggunaan media menjadi wadah bagi Dukcapil Enrekang dalam menyebarluaskan informasi dan sosialisasi kepada masyarakat terkait kepengurusan administrasi kependudukan.

**Kata Kunci:** Pelayanan Publik, Peningkatan Pelayanan dan Pemerintah Daerah