

ABSTRAK

Rismawati (2022), **Kinerja Penyelesaian Laporan Maladministrasi Pada Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan. Dibimbing oleh Lukman Hakim dan Nasrul Haq.**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Kinerja Penyelesaian Laporan Maladministrasi Pada Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dimana penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif serta cenderung memakai analisis, dengan jumlah informan sebanyak 5 (lima) orang, informan berasal dari Pegawai Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan dan masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan triangulasi data dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan dalam menjalankan tugas dan fungsinya Ombudsman tidak menghadapi masalah yang begitu berat dalam menyelesaikan laporan yang diajukan oleh masyarakat. Adapun laporan yang tidak terselesaikan pada masa PSBB dikarenakan beberapa pengaduan tidak dilaporkan secara langsung oleh pelapor melainkan melalui media sehingga pihak Ombudsman dan pelapor terbatas dalam mendalami sebuah kasus. Dalam proses penyelesaian laporan pada Kantor Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan sudah beroperasi dengan cukup baik. Dapat dilihat pada dua tahun belakangan ini, Ombudsman mendapat pengakuan sebagai lembaga negara yang telah konsisten dalam pengawasan pelayanan publik. Dalam menyelesaikan sebuah laporan dibutuhkan waktu selama 14 hari kerja untuk kemudian laporan tersebut di tindaklanjuti lebih lanjut. Dalam menjalin kerjasama antara para insan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan dalam menerima dan menindaklanjuti sebuah laporan yang masuk akan diterima dan diverifikasi langsung oleh tim PVL, setelah verifikasi oleh tim PVL kemudian laporan akan diserahkan kepada Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan untuk laporan diselesaikan. Laporan yang biasanya dapat penanganan cepat ialah laporan RCO (Respon Cepat Ombudsman).

Kata Kunci : Kinerja, Maladministrasi, Ombudsman