

ABSTRAK

Kartina, 2022, Evaluasi Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kahu Kabupaten Bone. (Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Hamrun)

Penelitian ini untuk mengetahui Evaluasi Penerapan Aplikasi SIMKAH dalam Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kahu Kabupaten Bone serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kahu Kabupaten Bone. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, tipe penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai objek yang diteliti. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan jumlah informan sebanyak 10 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan penerapan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam pelayanan pencatatan nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kahu Kabupaten Bone belum berjalan efektif yaitu: Pertama pada kriteria/indikator Efektivitas sudah terlaksana tetapi belum berjalan secara efektif karena sebagian besar masyarakat masih datang ke KUA melakukan pendaftaran nikah. Kedua indikator Kecukupan semenjak diterapkannya aplikasi SIMKAH pelayanan mengalami peningkatan dan lebih cepat. Ketiga indikator perataan belum sepenuhnya merata disebabkan oleh infrastruktur jaringan yang belum merata. Keempat indikator responsivitas penerapan SIMKAH ini direspon dengan baik oleh masyarakat. Faktor Pendukung dalam penerapan aplikasi SIMKAH yaitu adanya sosialisasi serta operator aplikasi SIMKAH lebih dari 1. Faktor penghambat yaitu jaringan internet yang terbatas, SDM yang masih kurang serta minimnya informasi terkait tata cara penggunaan aplikasi SIMKAH. Dan aplikasi SIMKAH sering *error*.

Kata Kunci: Evaluasi, Aplikasi SIMKAH, Pelayanan