

## ABSTRAK

**Nurul Hidayat, 2018, Kinerja Tenaga *Outsourcing* Di PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang di Kota Makassar** (di bimbing oleh Dr. H. Lukman Hakim, M.Si dan Drs. Ruskin Azikin, M.M )

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui sistem perekrutan tenaga *Outsourcing*, cara pelaksanaan kerjanya dan evaluasinya dalam manajemen kinerja tenaga *Outsourcing* di PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang Kota Makassar.

Jenis penelitisan ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian berlokasi di PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang Kota Makassar, yang penulis wawancara sebanyak 9 orang, sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen , catatan, laporan-laporan maupun prinsip arsip-arsip resmi, yang didukung kelengkapan data primer.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di peroleh bahwa: 1) Gambaran tingkat kebutuhan rekrutmen tenaga *Outsourcing* PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang Selatan melalui tiga sistem yaitu rekrutment, seleksi, training dan development. 2) Pelaksanaan kinerja tenaga *Outsourcing* PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang meliputi apresiasi para tenaga kerja karyawan *Outsourcing* yang dilaksanakan untuk melaksanakan semua rencana dan kebijaksanaan yang telah dirumuskan dan ditetapkan dengan dilengkapi segala kebutuhan, alat-alat yang diperlukan 3) Pengawasan kinerja tenaga *Outsourcing* PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang pengawasan melalui manajer, sebagai sebuah standard atau pun sebagai tolak ukur dari sebuah rencana yang telah ditetapkan dan juga hasil yang telah dikehendaki dan juga mengharuskan tidak adanya sekat antara atasan dengan tenaga kerja.

**Kata kunci: kinerja, Tenaga Kerja *Outsourcing* Di PT. PLN (Persero) Area Makassar Selatan Rayon Panakukang**