

ABSTRAK

Andi Yusril Reza Fahrezy, Haerana, Nur Khaerah. Efektivitas Inovasi Pelayanan CDR (Cari,Data,Rekam) *Resque* Jemput Bola Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan memperoleh gambaran tentang Efektivitas Inovasi Pelayanan CDR (Cari,Data,Rekam) *Resque* Jemput Bola Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang yang bertujuan untuk melihat bagaimana efektivitas inovasi pelayanan CDR (Cari, Data, Rekam) *Resque* Jemput Bola Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. Jenis dan tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif yaitu penulis berusaha mendeskripsikan efektivitas inovasi pelayanan CDR *Resque* dengan menggambarkan problematika yang terjadi. Informan penelitian ini sebanyak 6 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data tersebut kemudian dianalisis secara kualitatif yaitu menganalisis semua data yang berhasil dikumpulkan penulis selanjutnya ditampilkan dalam bentuk kalimat sesuai dengan hasil wawancara dari beberapa informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pencapaian tujuan, pelayanan CDR *Resque* telah memiliki tujuan yang jelas sesuai standar pelayanan dan sasaran yang telah ditentukan (2) Integrasi, dalam integrasi yang dilakukan masih kurang sosialisasi sehingga masyarakat belum mengetahui adanya pelayanan CDR *Resque* (3) Adaptasi, adaptasi yang dilakukan sudah sangat bagus dengan melihat kondisi masyarakat dan manfaat yang didapatkan oleh masyarakat akan pelayanan CDR *Resque*.

Kata Kunci: *Efektivitas Inovasi; Pelayanan Publik; CDR (Cari,Data,Rekam) Resque*