

ABSTRAK

Muh, Asri, Muhlis Madani, Abdi. Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Tamalate Kota Makassar.

E-government merupakan suatu sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan pilihan kepada masyarakat untuk mendapatkan kemudahan akses informasi publik. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menjelaskan Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Tamalate Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif tipe deskriptif dengan menggunakan. Jumlah informan yaitu 5 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi data, serta menggunakan pengabsahan data triangulasi yaitu triangulasi sumber, Teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Tamalate Kota Makassar sudah berjalan dengan baik ditinjau dari aspek 1) Sipaktau sudah efektif dalam pelayanan administrasi, 2) Support sudah efektif sesuai dengan kebijakan yang pemerintah keluarkan, 3) Sumber daya, sudah terpenuhi dengan adanya SDF, SDI dan SDM, 4) Manfaat, efektif dalam mempermudah masyarakat mendapatkan pelayanan, 5) factor penghambat, masyarakat lansia, kurang mengerti penggunaan teknologi.

Kata kunci: Penerapan, E-Government, Pelayanan, Publi