

ABSTRAK

Sinta Dewianti. Penerapan prinsip – prinsip good governance di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten. (dibimbing oleh Burhanuddin dan Haerana).

Penerapan Good governace dapat dijadikan sebagai bagian dari upaya untuk melaksanakan asas-asas demokrasi dalam pelayanan publik, melihat dari situasi pelayanan publik yang saat ini perlu di terapkan tentang good governance guna mencapai tujuan organisasi yang baik, dalam mencapai tujuan tersebut perlu didukung oleh sumber daya manusia yaitu pegawai memiliki sifat sikap prinsip good governance.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip transparansi dalam meningkatkan pelayanan publik, Penerapan prinsip akuntabilitas dalam meningkatkan pelayanan publik, dan penerapan prinsip partisipasi masyarakat dalam meningkatkan pelayanan publik di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum terkait dengan data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dengan beberapa informan. Analisis data menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip - prinsip Good governance belum diterapkan secara maksimal dimana terdapat beberapa indikator yang belum diterapkan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. Hal ini dapat dilihat dari indikator (1) transparansi belum sepenuhnya di terapkan dengan baik, dimana terdapat beberapa media seperti website, radio, untuk menginformasikan terkait pelayanan administrasi namun terkait akun Instagram masih terlihat bahwa belum menunjukkan transparan (2) akuntabilitas sudah di terapkan dengan baik, dimana sudah adanya publikasi di media mengenai kegiatan pemerintahan dan sudah adanya pelaporan kegiatan setiap bulannya. Tetapi mengenai pelayanan publik cepat belum terlaksana dengan baik karena masih adanya keluhan masyarakat yang mendapatkan proses pelayanan yang cukup lama (3) partisipasi masyarakat sudah di terapkan dengan baik, dimana instansi tersebut sudah menyediakan sarana untuk menampung partisipasi masyarakat ditandai dengan adanya kotak saran yang telah disediakan.

Kata kunci: *Good governace, Pelayanan publik.*