

## ABSTRAK

**INDRIANI T.2023. Evaluasi Program Pelayanan Kesehatan Laser *Public Safety Center (PSC)* 119 di Kabupaten Pinrang** (dibimbing oleh Anwar Parawangi dan Muhammad Randhy Akbar)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi program LASER *Public Safety Center (PSC)* 119 serta mengetahui faktor Pendorong dan Penghambat dalam evaluasi program pelayanan kesehatan pada program LASER *Public Safety Center (PSC)* 119 di Kabupaten Pinrang. Jenis penelitian ini adalah kualitatif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menganalisis jawaban dari informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Evaluasi Program Pelayanan Kesehatan Laser *Public Safety Center (PSC)* 119 di Kabupaten Pinrang menggunakan metode evaluasi CIPP yang terdiri dari : (1) Evaluasi context, (2) Evaluasi input, (3) Evaluasi process, dan (4) Evaluasi product. Faktor pendukung program Laser *Public Safety Center (PSC)* yaitu: (1) Saran dan prasaran, (2) Sumber daya manusia, (3) Dukungan pemerintah, dan (4) Masyarakat. Sedangkan faktor yang menghambat, yaitu: (1) Faktor geografis, dan (2) Keterbatasan sumber daya.

**Kata Kunci** : Evaluasi, program Laser *Public Safety Center (PSC)*.