

## ABSTRAK

**Anggi Setiawan, Budaya Kerja Kepolisian Dalam Pelayanan Masyarakat di Polsek Rappocini Makassar (dibimbing oleh Ihyani Malik dan Nasrulhaq).**

Skripsi ini bertujuan mengetahui Budaya Kerja Dinas Kepolisian dalam Sistem Pelayanan Masyarakat khususnya pada pelayanan lalu lintas dan Spkt (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) maka penelitian ini menggunakan dasar penelitian studi kasus dan tipe penelitian diskriptif kualitatif.

Penentuan informan dilakukan secara purposive sampling, yaitu yang dipilih secara sengaja dengan pertimbangan informan yang dipilih dianggap mampu memberikan informasi yang dibutuhkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kepolisian Polsek Rappocini Makassar terhadap masyarakat belum sepenuhnya berjalan maksimal sesuai dengan kode etik profesi. Adapun kebiasaan, peraturan dan nilai sebagai acuan bertindak dalam penyelesaian masalah. Kode etik kepolisian sebagai pedoman dalam menjalankan tugas, bertolak belakang pada saat oknum polisi berada di lapangan wilayah tugasnya. Pada kenyataannya polisi blum memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat karna adanya tindakan pilih kasih dan pengecualian. Pihak polsek rappocini harus bertindak secara profesional Peningkatan disiplin dan tanggung jawab akan tugas selalu dibenahi agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal. Dalam hal ini budaya kerja memiliki pengaruh yang besar untuk membangun citra kepolisian kedepannya.

**Katakunci : *Budaya Kerja, pelayanan***