

## ABSTRAK

**ANUGRAH AKBAR. A. 2020. Efektivitas Kebijakan Relokasi Pedagang Kaki Lima di Kota Makassar** (di bimbing oleh Muhammad Tahir dan Nasrul Haq)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan kebijakan relokasi pedagang kaki lima di Kota Makassar yaitu di Pasar Sentral yang berfokus pada lima kriteria efektivitas yaitu ketepatan penentuan waktu, ketepatan perhitungan biaya, ketepatan dalam pengukuran, ketepatan dalam menentukan tujuan dan ketepatan sasaran.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif yaitu tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesa tertentu melainkan untuk menemukan gambaran mengenai manajemen logistik. Data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini diperoleh dari keterangan informan yaitu orang-orang yang dianggap mengetahui dan bisa dipercaya dalam memberikan informasi yang akurat dengan menggunakan dua macam data yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi langsung ke lokasi penelitian, wawancara secara mendalam dan dokumentasi di lokasi penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas kebijakan relokasi PKL di Pasar Sentral sedikit mengalami gangguan yang diakibatkan oleh aksi protes pedagang yang menolak untuk dipindahkan dibangunan New Mall Makassar. Tujuan utama dari relokasi ini adalah pengembalian fungsi jalan, pemerintah menyediakan dua tempat untuk para pedagang pasca relokasi yaitu Blok A (New Mall Makassar) dan Blok B bagi pedagang yang belum memasuki bangunan Blok A. Kendala relokasi dapat diatasi dengan baik dan saat ini JL. KH. Ramli, JL. KH. Wahid Hasyim dan JL. HOS Cokroaminoto yang menjadi sasaran relokasi sudah bersih dari PKL yang berjualan. Pasca relokasi menimbulkan adanya konflik antara pedagang yang didalam gedung dan di luar gedung.

**Kata Kunci:** Efektifitas, Relokasi, Pedagang Kaki Lima