

## ABSTRAK

### **Annisyia Nurul Fadilla, Muhlis Madano dan Haerana. Strategi Pengambilan Keputusan Menciptakan Inovasi Pendidikan Pada Masa Pandemi *COVID-19* Di Kota Makassar.**

Strategi Pengambilan Keputusan adalah suatu pendekatan yang sistematis terhadap hakikat alternatif yang dihadapi dan mengambil tindakan yang menurut perhitungan merupakan tindakan paling cepat. Fokus penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengambilan keputusan di Dinas Pendidikan Kota Makassar. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Inovasi yang telah di ciptakan Dinas Pendidikan Kota Makassar di masa Pandemi *COVID-19*.

Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif Deskriptif. Adapun sumber penelitian ini terdiri dari Data Primer dan Data Sekunder. Penentuan Informan berasal dari aparat Dinas Pendidikan Kota Makassar, aparatur sekolah dan masyarakat. Data penelitian dikumpulkan dengan Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi. Data tersebut dianalisis dengan teknik reduksi, paparan data dan penarikan kesimpulan. Kemudian dilakukan pengabsahan data dengan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Dalam penulisan skripsi ini hasil penelitian bahwa strategi pengambilan keputusan berjalan sesuai dengan tahapan-tahapan yang telah ditentukan sebelumnya. Hal tersebut ditandai dengan adanya Identifikasi masalah, Pengumpulan Data dan adanya Pembuatan Kebijakan. Dalam hal ini Dinas Pendidikan Kota Makassar mengidentifikasi masalah, mengumpulkan data, dan membuat kebijakan berdasarkan masalah yang ada. Adapun masalah yang dihadapi yaitu bagaimana pembelajaran akan tetap berlangsung di masa pandemi *COVID-19* sehingga berdasarkan strategi pengambilan keputusan yang digunakan menciptakan inovasi sehingga terciptanya kebijakan pembelajaran yang efektif yaitu pembelajaran daring melalui via *whatsapp*, *zoom* atau *google clasroom* atau bisa dilakukan dengan pembelajaran *home visit* yang dimana seorang guru mengunjungi rumah siswa jika tenaga pendidik merasa itu perlu dilakukan dan dapat membantu efektivitas proses belajar mengajar di masa pandemi *COVID-19*.

**Kata kunci :** Strategi Pengambilan Keputusan, bidang pendidikan Pandemi *COVID-19*