

ABSTRAK

Apri Ramantano. Pengaruh Penerapan Program *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Samsat Kabupaten Sumbawa) (dibimbing oleh Jaelan Usman dan Hafiz Elfiansya Parawu)

Rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotornya membuat proses pemungutan pajak kendaraan bermotor belum optimal, hal tersebut disebabkan oleh banyak faktor antara lain, seperti kurangnya pelayanan yang diberikan Wajib Pajak, sikap acuh tak acuh yang dimiliki wajib pajak, jarak kantor Samsat yang terlalu jauh untuk ditempuh wajib pajak. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan program *Drive Thru* terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Sumbawa. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak, pengumpulan data dengan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: ada pengaruh penerapan program Samsat *Drive Thru* terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Sumbawa dengan kategori masi rendah (36,5%). Aspek yang paling besar pengaruhnya adalah 1) kondisi lingkungan 32,3% (rendah). 2) sumber daya 22,9% (rendah). 3) Hubungan antar organisasi 10,2% (sangat rendah) 4) karakter institusi plaksana 9,6% (sangat rendah).

Kata Kunci: Penerapan Program, *Drive Thru*