

## ABSTRAK

**ASNIAR AYU ANDIRA.2019 ABILITY PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK (DP3A) DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI KABUPATEN LUWU (dibimbing oleh Abdi dan Budi Setiawati)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *ability* pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) dalam meningkatkan kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Informan ditentukan secara *purposive sampling* berdasarkan karakteristik dengan jumlah 5 orang. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, sedangkan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, waktu dan teknik.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa *ability* pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) dalam meningkatkan kinerja pegawai terdiri dari (1) kemampuan berinteraksi dimana pegawai dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak sudah melakukan pelayanan yang baik dengan menangani konflik yang terjadi, (2) kemampuan konseptual yaitu pegawai dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak sudah mengadakan program-program untuk mengasah dan meningkatkan kemampuan kerja pegawai, (3) kemampuan teknis yaitu pegawai dinas pemberdayaan dan perlindungan anak belum sepenuhnya memiliki pengalaman yang dibutuhkan dalam beradaptasi dan juga penempatan posisi yang tidak sesuai dengan bidang ilmu yang dimiliki, disarankan agar pegawai dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak untuk lebih meningkatkan potensi dalam berbagai bidang demi tercapainya efektivitas dan efisiensi kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** *Ability*, Pemberdayaan, Perlindungan, Kinerja