

ABSTRAK

Nurul Dian Amaliyah 2026. Pengaruh Tata Kelola Perbankan dan Kepercayaan Publik Terhadap Kinerja Perbankan pada Bank BTN KC Panakkukang. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Mira dan Asdar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tata kelola perbankan dan kepercayaan publik terhadap kinerja perbankan pada Bank BTN KC Panakkukang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel 32 responden dan analisis data menggunakan SmartPLS. serta didukung oleh uji validitas, reliabilitas, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial tata kelola perbankan berpengaruh *positif* namun tidak signifikan terhadap kinerja perbankan dengan nilai t sebesar $1,134 < 1,96$ dan nilai signifikansi sebesar $0,266 > 0,05$. Sementara itu, Kepercayaan publik berpengaruh *positif* dan signifikan terhadap kinerja perbankan dengan nilai t sebesar $3,291 > 1,96$ dan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$. kepercayaan publik merupakan variabel yang memiliki pengaruh paling signifikan terhadap kinerja perbankan.

Kata Kunci: *Tata Kelola Perbankan, Kepercayaan Publik, Kinerja Perbankan, SmartPLS.*



ABSTRACT

Nurul Dian Amaliyah 2026. *The Influence of Banking Governance and Public Trust on Banking Performance at Bank BTN Panakkukang Branch. Thesis. Accounting Study Program, Faculty of Economics & Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Mira and Asdar.*

This study aims to analyze the influence of banking governance and public trust on banking performance at Bank BTN Panakkukang Branch. This study used a quantitative approach with a sample of 32 respondents and data analysis using SmartPLS, supported by validity, reliability, and hypothesis testing. The results show that banking governance partially has a positive but insignificant effect on banking performance with a t-value of $1.134 < 1.96$ and a significance value of $0.266 > 0.05$. Meanwhile, public trust has a positive and significant effect on banking performance with a t-value of $3.291 > 1.96$ and a significance value of $0.003 < 0.05$. Public trust is the variable with the most significant influence on banking performance.

Keywords: Banking Governance, Public Trust, Banking Performance, SmartPLS

