

ABSTRAK

SULISTIAWATI. 2025. Pengaruh Tantangan, Peluang Digitalisasi Perpajakan dan Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Pajak pada Pelaku UMKM di Enrekang. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muhammad Nur Abdi dan Indriana.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tantangan digitalisasi perpajakan, peluang digitalisasi perpajakan, dan akuntabilitas terhadap kepatuhan pajak pelaku UMKM di Kabupaten Enrekang. Digitalisasi perpajakan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, namun dalam praktiknya masih menghadapi berbagai hambatan teknis dan literasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis statistik inferensial menggunakan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, tantangan digitalisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun menghadapi kendala teknis, pelaku UMKM di Enrekang tetap berusaha memenuhi kewajiban pajaknya sebagai bentuk kepatuhan formal. Sementara itu, peluang digitalisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara parsial, yang kemungkinan disebabkan oleh rendahnya literasi digital sehingga manfaat sistem digital belum dirasakan secara maksimal. Secara simultan, tantangan dan peluang digitalisasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Variabel akuntabilitas menunjukkan korelasi yang selaras dengan tingkat kepatuhan yang tinggi pada responden.

Kata Kunci: Digitalisasi Perpajakan, Tantangan, Peluang, Akuntabilitas, Kepatuhan Pajak, UMKM.

ABSTRACT

SULISTIAWATI. 2025. The Influence of Challenges, Opportunities of Tax Digitalization and Accountability on Tax Compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises in Enrekang. Thesis. Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Muhammad Nur Abdi and Indriana.

This study aims to analyze the influence of tax digitalization challenges, tax digitalization opportunities, and accountability on the tax compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises Enrekang Regency. While tax digitalization is expected to enhance efficiency, its implementation still faces technical and literacy barriers. This quantitative research employed inferential statistical analysis using SPSS software. The results show that partially, tax digitalization challenges have a positive and significant effect on tax compliance, indicating that despite technical constraints, Micro, Small, and Medium Enterprises actors in Enrekang maintain their formal compliance. Meanwhile, tax digitalization opportunities do not have a significant partial effect, likely due to low digital literacy hindering the maximization of digital system benefits. Simultaneously, digitalization challenges and opportunities significantly influence tax compliance. Furthermore, the accountability variable correlates with high compliance levels among respondents.

Keywords: Tax Digitalization, Challenges, Opportunities, Accountability, Tax Compliance, Micro, Small, and Medium Enterprises.

