

## ABSTRAK

**Andi Fifi Elfira Sari.** 2018. *Persepsi Masyarakat terhadap Kehadiran Transportasi Online (Studi Kasus Masyarakat Kota Makassar)*. Skripsi, pendidikan sosiologi, universitas muhammadiyah makassar, dibimbing oleh Muhlis Madani dan Sam'un Mukramin.

Tujuan penelitian ini adalah (i) Untuk Mengetahui Persepsi Masyarakat Kota Makassar Terhadap Kehadiran Transportasi Online. (ii) Untuk Mengklasifikasikan Dampak Sosial Kehadiran Transportasi Online Di Kota Makassar. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan memahami persepsi masyarakat terhadap kehadiran transportasi online (studi kasus masyarakat kota makassar). Informan ditentukan secara purposive sampling berdasarkan karakteristik informan yang telah ditetapkan yaitu masyarakat yang berprofesi sebagai pengemudi transportasi online, masyarakat yang berprofesi sebagai pengemudi transportasi konvensional, masyarakat pengguna transportasi online, masyarakat pengguna transportasi konvensional dan Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, meliputi kegiatan yang sistematis untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diajukan. Penelitian kualitatif adalah metode atau jalan penelitian yang sistematis yang digunakan untuk mengkaji atau meneliti suatu objek pada latar alamiah tanpa ada manipulasi didalamnya tanpa ada pengujian hipotesis, metode-metode yang alamiah ketika hasil penelitian yang diharapkan bukanlah generalisasi berdasarkan ukuran-ukuran kuantitas, namun makna (segi kualitas) dan fenomena yang diamati.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, persepsi masyarakat mengenai kehadiran transportasi online ini merespon dengan baik adanya transportasi online ini karena transportasi online sangat membantu masyarakat dan ini menjangkau semua kalangan, transportasi online ini juga sangat efisien, murah dan nyaman. Adapun dampak sosial yang ditimbulkan yaitu lebih memudahkan masyarakat dalam bepergian dan meminimalisir pengeluaran masyarakat untuk transportasi dan membuka lapangan pekerjaan baru dan untuk pengemudi konvensional, adanya transportasi online ini mengurangi pendapatan mereka.

Kata kunci: Masyarakat dan Transportasi Online