

ABSTRAK

FANNY FITRI FADILLAH, 2026. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kualitas Kerja Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Zalkha Soraya dan Alamsjah

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru. Objek penelitian ini seluruh pegawai berjumlah 54 orang responden. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan data dilakukan dengan cara observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS 31. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan (X1) dan kualitas kerja (Y) berpengaruh positif dengan nilai $t_{hitung} 4,271 > t_{tabel} 2,006$ pada tingkat signifikan 0,001, beban kerja (X2) berpengaruh positif terhadap kualitas kerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} 3,775 > t_{tabel} 2,006$ dengan signifikan 0,001. Gaya kepemimpinan dan beban kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja.

KATA KUNCI : *Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kualitas Kerja*



ABSTRACT

FANNY FITRI FADILLAH, 2026. *The Influence of Leadership Style and Workload on Work Quality at the Department of Population and Civil Registration of Barru Regency. Thesis Department of Management Faculty of Economics and Business Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Zalkha Soraya and Alamsjah*

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and workload on the quality of employee work at the Population and Civil Registration Office of Barru Regency. The object of this study was all employees totaling 54 respondents. This study is a quantitative study. Data collection techniques were carried out by means of observation, questionnaires and documentation. The analysis techniques used in the study used Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test and Multiple Linear Regression using the SPSS 31 program. The results of this study indicate that leadership style (X1) and work quality (Y) have a positive effect with a t-value of $4.271 > t\text{-table } 2.006$ at a significant level of 0.001, workload (X2) has a positive effect on work quality (Y) with a t-value of $3.775 > t\text{-table } 2.006$ with a significant level of 0.001. Leadership style and workload simultaneously have a positive and significant effect on work quality.

KEYWORDS: Leadership Style, Workload, and Work Quality.

