

ABSTRAK

SAHRIANTI. 2016. "Pelayanan Prima Untuk Kepentingan Publik Di Kantor Catatan Sipil Kabupaten Takalar". (Dibimbing oleh Anwar Parawangi dan Ihyani Malik)

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan "Bagaimana tingkat pengutamaan kepentingan publik dalam pelayanan di Kantor Catatan Sipil Kabupaten Takalar?"

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini kualitatif, dengan menggunakan dua macam sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Data tersebut kemudian dianalisis secara studi kasus yaitu pengumpulan data reduksi yang datanya diperoleh melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengutamaan pelayanan untuk kepentingan publik di kantor catatan sipil kabupaten Takalar kurang baik, ini dibuktikan dengan hasil observasi, wawancara dan studi dokumentasi di kantor catatan sipil kabupaten Takalar belum merasa puas terkait pengutamaan kepentingan publik dan pelayanan publik.

Keyword: pengutamaan kepentingan publik, pelayanan