

## ABSTRAK

**Aulia Febrianty. 2022. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi dan Aplikasi Perizinan Berbasis *Online Single Submission* (SIAP BOSS) Di DPMPPTSP Kabupaten Pinrang. Dibimbing oleh Hj. Ihyani Malik dan Haerana**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi dan Aplikasi Perizinan Berbasis *Online Single Submission* (SIAP BOSS) Di DPMPPTSP Kabupaten Pinrang. Inovasi Pelayanan Publik melalui sebuah Aplikasi yang diharapkan dapat membantu dan memudahkan masyarakat dalam melakukan pengurusan perizinan usaha dan Non-usaha. Penelitian yang dilakukan ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deksriptif kualitatif. Adapun sumber data yang ada dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dengan jumlah informan sebanyak 5 orang yang ditetapkan secara *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Aplikasi SIAP BOSS di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Pinrang telah memenuhi Indikator sebuah Inovasi berdasarkan pada Teori Inovasi Stephen Robbins bahwa Inovasi memiliki 4 (empat) ciri, yaitu: 1) Memiliki kekhasan/khusus, Inovasi Aplikasi SIAP BOSS memiliki kekhasannya berdasarkan Ide, Program, Sistem dan Kemungkinan hasil yang akan dicapai dalam Aplikasinya; 2) Memiliki ciri atau unsur kebaruan, Inovasi Aplikasi SIAP BOSS memiliki Ciri dan Unsur Kebaruan dalam Aplikasinya (3) Melalui program yang terencana, Inovasi Aplikasi SIAP BOSS telah melalui program terencana dengan tiga tahapan yaitu Perencanaan, Penerapan dan Evaluasi; (4) Memiliki tujuan. Inovasi Aplikasi SIAP BOSS memiliki tujuan dalam pembuatannya dalam pelayanan kepada masyarakat.

**Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Publik**