

ABSTRAK

Fathiyah Ainil Mardiyah. 2026. Pengaruh Literasi Digital dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Takalar. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh: Muchriady Muchran dan Nurinaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi digital dan kompetensi terhadap produktivitas karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Takalar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT PLN (Persero) ULP Takalar, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Artinya, semakin baik kemampuan karyawan dalam memahami dan memanfaatkan teknologi digital, maka semakin tinggi pula tingkat produktivitas kerja yang dihasilkan. Sebaliknya, kompetensi karyawan ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kompetensi tidak selalu berdampak langsung pada peningkatan produktivitas apabila tidak didukung oleh faktor-faktor lain yang relevan.

Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kompetensi yang tidak diimbangi dengan kesesuaian penempatan kerja, pengelolaan tugas, dan pemanfaatan kompetensi yang optimal dapat berdampak pada penurunan produktivitas kerja. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disarankan agar PT PLN (Persero) ULP Takalar tidak hanya meningkatkan literasi digital dan kompetensi karyawan, tetapi juga memastikan kesesuaian kompetensi dengan kebutuhan pekerjaan melalui pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif guna meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata kunci: literasi digital, kompetensi, produktivitas karyawan.

ABSTRACT

Fathiyah Ainil Mardiyah Student. 2026. The Effect of Digital Literacy and Competence on Employee Productivity at PT PLN (Persero) ULP Takalar. Thesis. Department of Management. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah University Makassar. Supervised by Muchriady Muchran and Nurinaya.

This Study aims to analyze the effect of digital literacy and competence on employee productivity at PT PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Takalar. This study employs a quantitative approach using a survey method. The population consists of all employees of PT PLN (Persero) ULP Takalar, and a census sampling technique was applied, meaning all members of the population were selected as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software.

The results indicate that digital literacy has a positive and significant effect on employee productivity. This means that the better the employees' ability to understand and utilize digital technology, the higher their level of productivity. In contrast, employee competence was found to have a negative and significant effect on productivity. This finding suggests that increasing competence does not automatically lead to higher productivity if it is not supported by other relevant factors.

These findings imply that improving competence without proper job placement, effective task management, and optimal utilization of skills may actually reduce employee productivity. Therefore, it is recommended that PT PLN (Persero) ULP Takalar not only enhance employees' digital literacy and competence but also ensure alignment between competencies and job requirements through more effective human resource management in order to improve overall productivity.

Keywords: digital literacy, competence, employee productivity.

Bahasa: Bahasa Inggris (English)