

ABSTRAK

Rian Anggriani. 2026. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum (PDAM) Kota Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Edi Jusriadi dan Siti Aisyah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum (PDAM) Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner dengan pengumpulan data pada 76 karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan pembagian kuesioner, dengan menggunakan skala Likert sebagai instrumen penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, beban kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum (PDAM) Kota Makassar. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja yang kondusif serta pengelolaan beban kerja yang baik mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, PDAM

ABSTRACT

Rian Anggriani. 2026. *The Influence of Work Environment and Workload on Employee Performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of Makassar City.* Undergraduate Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Edi Jusriadi and Siti Aisyah

This study aims to examine the effect of the work environment and workload on employee performance at the Regional Drinking Water Company (Perumda Air Minum (PDAM) of Makassar City. The research employs a quantitative approach using questionnaires as the primary data collection method, with a total of 76 employees as respondents. Data were collected through observation and questionnaire distribution, using a Likert scale as the research instrument. The data used in this study consist of primary and secondary data. The data analysis technique applied is multiple linear regression analysis with the assistance of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25. The results indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. In addition, workload also has a positive and significant effect on employee performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of Makassar City. Therefore, it can be concluded that a conducive work environment and effective workload management are able to improve employee performance.

Keywords: *Work Environment, Workload, Employee Performance, PDAM*

