

## ABSTRAK

**Aura Sri Marsa Marjuni. 2026. Pengaruh Kompensasi Non-Finansial dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Hyatt Place Makassar). Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : M. Hidayat dan Asdar.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi non-finansial dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan Hotel Hyatt Place Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain asosiatif kausal terhadap 50 karyawan yang ditetapkan sebagai sampel melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala Likert dan dianalisis dengan regresi linear berganda menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Kompensasi Non-Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Semakin baik kompensasi non-finansial yang diberikan perusahaan, seperti pengakuan, penghargaan, dan kesempatan pengembangan diri, maka loyalitas karyawan akan semakin meningkat. 2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif menjadi salah satu faktor penting dalam membentuk loyalitas karyawan. Selain itu, lingkungan kerja yang baik juga memiliki peran dalam membentuk budaya kerja yang sehat di dalam organisasi.

**Kata kunci :** Kompensasi non-finansial, lingkungan kerja, loyalitas karyawan.

## ABSTRACT

**Aura Sri Marsa Marjuni. 2026. *The Effect of Non-Financial Compensation and Work Environment on Employee Loyalty (A Case Study of Employees at Hyatt Place Makassar Hotel)*. Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University Of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: M. Hidayat and Asdar.**

*This study aims to determine the effect of non-financial compensation and work environment on employee loyalty at Hotel Hyatt Place Makassar. The research employs a quantitative approach with a causal associative design involving 50 employees selected as the sample through a saturated sampling technique. Data were collected using a 5 scale of Likert questionnaire and analyzed using multiple linear regression with SPSS. The results indicate that : 1) non-financial compensation has a positive and significant effect on employee loyalty, meaning that the better the non-financial compensation provided by the company such as recognition, rewards, and opportunities for self-development the higher the level of employee loyalty. 2) The work environment also has a positive and significant effect on employee loyalty. A conducive work environment is an important factor in fostering employee loyalty and plays a role in shaping a healthy organizational culture.*

**Keywords :** *Non-financial compensation, work environment, employee loyalty.*