

ABSTRAK

NURUL QALBI INSANIAH. 2026. *Implementasi Sistem E-PHTB Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah: Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Gowa*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Nurul Fuada dan Indriana

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan transformasi sistem manual ke digital guna mengatasi lambatnya verifikasi dan risiko kecurangan administrasi pajak. Tujuan penelitian adalah menganalisis implementasi sistem E-BPHTB dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Bapenda Kabupaten Gowa. Menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM), data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi laporan realisasi 2022–2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-BPHTB efektif meningkatkan efisiensi waktu pelayanan (dari 3 hari menjadi 1–2 hari), transparansi, dan akuntabilitas, yang berkontribusi pada kenaikan realisasi penerimaan dari Rp61,7 miliar (2022) menjadi Rp68,1 miliar (2023). Meski demikian, tantangan utama yang dihadapi adalah ketergantungan pada stabilitas jaringan internet yang terkadang menghambat operasional sistem. Secara keseluruhan, digitalisasi ini terbukti signifikan dalam meminimalisir risiko korupsi dan mengoptimalkan pendapatan daerah.

Kata Kunci : E-BPHTB, Pendapatan Asli Daerah (PAD), Technology Acceptance Model (TAM), Badan Pendapatan Daerah (Bapenda)