

ABSTRAK

TANTRI DWI ASTRIA. 2026. *Penerapan Enterprise Resource Planning Pada Efektivitas Pengambilan Keputusan Manajerial (Studi Kasus PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan*. Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh: Ismail Badollahi dan Mukminati Ridwan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis SAP serta perannya dalam mendukung efektivitas pengambilan keputusan manajerial di PT PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan. Fokus penelitian diarahkan pada pemanfaatan modul *Financial Accounting* (FI) dan *Controlling* (CO). Melalui kedua modul tersebut, sistem ERP mampu mencakup berbagai komponen sumber daya yang dimiliki oleh sebuah perusahaan. Sumber daya tersebut meliputi sumber daya manusia, sumber daya keuangan, aset perusahaan, serta sumber daya teknologi yang digunakan dalam menjalankan aktivitas operasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan informan kunci yang terlibat langsung sebagai pengguna sistem ERP sekaligus pengambil keputusan manajerial, serta didukung oleh observasi dan dokumentasi terkait penerapan sistem ERP di lingkungan kerja PT PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ERP telah diterapkan secara berkelanjutan dan menjadi sistem utama dalam pengelolaan data keuangan dan operasional. Integrasi antar modul dan antar unit kerja memungkinkan manajemen memperoleh informasi yang komprehensif dan tepat waktu. Penerapan sistem ERP terbukti meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan manajerial, ditunjukkan melalui percepatan proses pengambilan keputusan, peningkatan transparansi dan pengendalian biaya, serta dukungan terhadap pencapaian target operasional perusahaan. Namun demikian, efektivitas tersebut masih dipengaruhi oleh kompetensi pengguna sistem, sehingga peningkatan pemahaman dan pelatihan pengguna menjadi faktor penting dalam optimalisasi pemanfaatan sistem ERP.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning, SAP, Financial Accounting, Controlling, Pengambilan Keputusan Manajerial.*