

ABSTRAK

Putriani Nasir. 2026. Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Akhmad dan Edi Jusriadi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai serta mengidentifikasi faktor penghambat kepemimpinan camat di Kantor Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan melibatkan 10 pegawai sebagai informan penelitian. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan camat memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui peran interpersonal, peran informasional, peran pengambilan keputusan, serta peran pengawasan. Kepemimpinan tersebut mampu mendorong komunikasi yang baik, memberikan arahan kerja, serta meningkatkan motivasi dan tanggung jawab pegawai dalam melaksanakan tugas. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia, kedisiplinan pegawai yang belum optimal, serta keterbatasan sarana dan prasarana. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pembinaan, pengawasan, serta pengembangan kapasitas pegawai agar kinerja dan pelayanan publik di tingkat kecamatan dapat lebih optimal.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Pelayanan Publik.*