

ABSTRAK

Rahman Gaffar. 2017. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard pada PT. Securindo Pacakatama Indonesia. (Dibimbing oleh Sultan Sarda dan Faidhul Adziem)

Penelitian ini bertujuan mengukur kinerja perusahaan dengan menggunakan pendekatan Balance Scorecard pada PT. Securindo Pacakatama Indonesia.

Hasil dari penelitian menunjukkan 1) Perspektif Customer. Setelah dilakukan pengolahan data yang merupakan data kualitatif dan kuantitatif dari kuisioner dapat dilihat bahwa customer pada umumnya merasa puas akan pelayanan yang diberikan perusahaan kepada customer. Dan hal tersebut juga menunjukkan bahwa citra PT. Securindo Pacakatama Indonesia baik bagi para customer. 2) Perspektif Proses Bisnis Internal. Inovasi yang dilakukan PT. Securindo Pacakatama Indonesia cukup baik. Hal ini ditunjukkan dengan tingkat inovasi yang dilakukan perusahaan yang dapat membuat pelanggan cukup merasa puas. Demikian juga dengan Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan oleh perusahaan telah diterapkan melalui sistem yang disebut AMS (Automatic Management System) yang memuat segala data financial maupun non financial pada PT. Securindo Pacakatama Indonesia. 3) Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan. Umumnya karyawan merasa cukup puas bekerja pada perusahaan namun PT. Securindo Pacakatama Indonesia harus tetap melakukan perubahan-perubahan agar tingkat kepuasan karyawan tercapai. Sedangkan indeks pembelajaran dengan peningkatan program-program training yang dilakukan perusahaan untuk para karyawannya sudah mencapai bahkan melebihi target yang diharapkan.

Kata Kunci : *Kinerja perusahaan, PT. Securindo Pacakatama*