

ABSTRAK

Muslihuddin, 2024. *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Pascasarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Makassar, dibimbing oleh Abd. Rahman Rahim dan Abdul Munir.*

Penelitian ini mengkaji mengenai kesantunan berbahasa pada media sosial WhatsApp yang menggunakan pendekatan kajian pragmatik dengan menggunakan teori maksim kesantunan Geoffrey Leech. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap fakta kesantunan berbahasa mahasiswa terhadap berbagai postingan atau ujaran teks pada media sosial WhatsApp selama perkuliahan berlangsung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data penelitian diambil dari Grup WhatsApp percakapan antarmahasiswa dan Grup WhatsApp percakapan antara mahasiswa dengan dosen pada kelas BIA Pascasarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Makassar 2022.

Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah berupa kartu data dan isian tabel analisis dari data sasaran yang telah dikumpulkan. Teknik analisis data yang digunakan adalah mengumpulkan berbagai data sasaran berupa tuturan teks percakapan mahasiswa di Grup WhatsApp yang dimaksudkan. Data sasaran berupa tuturan teks percakapan yang diambil adalah data sasaran dari semester 1, 2, dan 3. Selanjutnya data sasaran yang terkumpul dianalisa dengan menggunakan alat ukur kesantunan berbahasa menurut teori Geoffrey Leech dengan enam maksim kesantunannya. Namun dalam penelitian ini, peneliti hanya mengambil empat jenis maksim saja sebagai alat ukurnya yaitu maksim pujian, maksim simpati, maksim kerendahatian, dan maksim kemufakatan. Deskripsi kesantunannya tergambar dari hasil analisa kesantunan yang sesuai dengan maksim kesantunan tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya fakta atau realitas kesantunan berbahasa pada dua Grup WhatsApp yang diteliti. Ditemukan hasil bahwa Mahasiswa Pascasarjana di Grup WhatsApp percakapan antarmahasiswa dan grup WhatsApp percakapan antara mahasiswa dengan dosen telah memenuhi empat prinsip kesantunan dari enam prinsip kesantunan berbahasa menurut teori Geoffrey Leech. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa percakapan di media sosial WhatsApp pada semester 1, 2, dan 3 menunjukkan bahwa mahasiswa kelas BIA Pascasarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Makassar 2022 adalah santun.

Kata Kunci: *Kesantunan, Mahasiswa, Media, Sosial, WhatsApp*

ABSTRACT

Muslihuddin, 2024. Language Politeness of Postgraduate Students of Indonesian Language and Literature Education, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by Rahman Rahim and Abdul Munir.

This research examined language politeness on WhatsApp social media using a pragmatic study approach using Geoffrey Leech's theory of politeness maxims. The aim of this research was to reveal facts about students' language politeness regarding various text posts or utterances on WhatsApp social media during lectures. The method used in this research was a qualitative descriptive method. The data source for the research carried out was taken from WhatsApp Group conversations between students and WhatsApp Group conversations between students and lecturers in the BIA Postgraduate Indonesian Language and Literature Education class at Universitas Muhammadiyah Makassar 2022.

The instruments used in this research were data cards and filled in analysis tables from the target data that had been collected. The data analysis technique used was to collect various target data in the form of text speech from student conversations in the WhatsApp Group referred to above. The target data in the form of conversational text speech taken was target data from semesters 1, 2, and 3. Next, the target data collected was analyzed using a language politeness measuring tool according to Leech's theory with its six maxims of politeness. However, in this research, the author only took four types of maxims as measuring tools, namely the maxim of praise, the maxim of sympathy, the maxim of humility, and the maxim of consensus. The description of politeness was illustrated by the results of politeness analysis based on the maxims of politeness.

The results of this research showed that there were facts or realities of language politeness in the two WhatsApp groups studied. The results found that postgraduate students in WhatsApp groups for conversations between students and WhatsApp groups for conversations between students and lecturers already fulfilled the four principles of politeness out of the six principles of language politeness according to Leech's theory. Thus, it can be concluded that conversations on WhatsApp social media in semesters 1, 2, and 3 show that students in the 2022 BIA Postgraduate Indonesian Language and Literature Education class at Universitas Muhammadiyah Makassar are polite.

Keywords: *Politeness, Students, Media, Social, WhatsApp.*



Translated & Certified by	
Language Institute of Unismuh Makassar	
Date :	Doc : <i>Abstract</i>
Authorized by : <i>[Signature]</i>	