

ABSTRAK

IMAM FAUZAN. 2026. Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Pada PT. Pupuk Indonesia (Persero) Kantor Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Sitti Marhumi dan Muhammad Akib.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional pada PT. Pupuk Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 40 Karyawan yang bekerja di PT. Pupuk Indonesia. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif, uji instrumen, serta analisis regresi linear sederhana dan pengujian hipotesis melalui uji t dengan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Operasional. Hal ini menunjukkan Semakin tinggi tingkat kompetensi karyawan yang meliputi aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja, maka semakin meningkat pula kinerja operasional yang dihasilkan. Perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan program pelatihan dan evaluasi kompetensi secara berkala guna mendukung pencapaian kinerja operasional yang optimal.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Kinerja Operasional, PT. Pupuk Indonesia