

ABSTRAK

Rio Fajri, Nurbiah Tahir, S.Sos., M.AP, Iswadi Amiruddin, S.Sos., M.AP.
Implementasi Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS)
Kesehatan di RSUD Lapatarai Kabupaten Barru

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Lapatarai Kabupaten Barru. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif tipe deskriptif yang melibatkan 8 (delapan) orang sebagai sumber data primer. Penelitian ini menggunakan teori Edward III yang dimana menggunakan indicator, (1) Komunikasi, (2) Sumber Daya, (3) Disposisi, (4) Struktur Birokrasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa empat variabel implementasi kebijakan menurut George C. Edward III komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan program BPJS Kesehatan di RSUD La Patarai Kabupaten Barru telah berjalan cukup baik. Komunikasi yang intensif antar pihak terkait, dukungan sumber daya yang memadai, sikap petugas yang responsif, serta struktur birokrasi yang tertata dan didukung oleh SOP yang jelas, semuanya berkontribusi positif terhadap kelancaran pelayanan kepada peserta BPJS. Meskipun masih terdapat beberapa kendala teknis seperti keterlambatan administrasi atau hambatan kecil dalam alur pelayanan, secara keseluruhan RSUD La Patarai telah menunjukkan upaya yang konsisten dan terarah dalam mengimplementasikan program jaminan kesehatan nasional secara efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci : Implementasi, Program, BPJS, Kesehatan