

ABSTRAK

ISMI HAMZAH, 2025 Pengaruh Kepercayaan, Manfaat dan Risiko Terhadap Keputusan Memilih E-Wallet Sebagai Alat Transaksi. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Asri Jaya dan Sahabuddin N.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepercayaan, Manfaat, dan Risiko Terhadap Keputusan Memilih *E-Wallet* Sebagai Alat Transaksi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan analisis data program SPSS 25. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 orang yang merupakan mahasiswa aktif prodi manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar angkatan 2021-2023. Analisis data yang digunakan adalah analisis data deskriptif, analisis instrument penelitian, analisis asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisis data dan hasil uji t di peroleh bahwa variabel Kepercayaan, Manfaat, dan Risiko Berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih *E-Wallet* sebagai Alat Transaksi. Hal ini di buktikan dengan nilai t hitung variabel Kepercayaan (3,780), Manfaat (3,657), dan Risiko (4,563) lebih besar dari nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi masing-masing variabel $0,000 <$ dari 0,05.

Kata Kunci : Kepercayaan, Manfaat, Risiko, Keputusan Memilih

ABSTRACT

ISMI HAMZAH, 2025. *The Influence of Trust, Benefits, and Risks on the Decision to Choose E-Wallets as a Transaction Tool*. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Asri Jaya and Sahabuddin N

The purpose of this study is to determine the influence of Trust, Perceived Usefulness, and Risk on the Decision to Choose E-Wallets as a Transaction Tool. This research uses a quantitative approach with data analysis performed using SPSS version 25. The sample consists of 100 active students from the Management Study Program at Muhammadiyah University of Makassar, class of 2021–2023. The data analysis methods used include descriptive analysis, instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of the study show that the independent variables—Trust, Usefulness, and Risk—have a positive and significant influence on the decision to use e-wallets. This is evidenced by the t-values for Trust (3.780), Usefulness (3.657), and Risk (4.563), all of which are greater than the t-table value (1.984), with significance levels of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Trust, Benefits, Risk, Choosing Decisions

