

ABSTRAK

VIVI RAHMAYANTI, 2025. Pengaruh Kedisiplinan Pegawai Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat di UPTD Puskesmas Keera Kabupaten Wajo. (Dibimbing oleh Lukman Hakim dan Sudarmi)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kedisiplinan pegawai kesehatan terhadap kepuasan masyarakat di UPTD Puskesmas Keera Kabupaten Wajo. Kedisiplinan merupakan salah satu aspek penting dalam menciptakan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Dalam konteks pelayanan publik, disiplin kerja pegawai seperti tingkat kehadiran, tata cara kerja, ketaatan, kesadaran, dan tanggung jawab menjadi indikator utama dalam menilai kinerja pelayanan. Pelayanan yang disiplin diyakini mampu membangun kepercayaan dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Sampel penelitian ini adalah 50 orang masyarakat pengguna layanan Puskesmas Keera. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kedisiplinan pegawai kesehatan terhadap kepuasan masyarakat. Tingkat kedisiplinan yang tinggi dari pegawai mampu menciptakan pelayanan yang cepat, adil, dan sesuai prosedur, yang pada akhirnya berdampak pada meningkatnya kepuasan masyarakat.

Kata kunci: Kedisiplinan, Pegawai Kesehatan, Kepuasan Masyarakat, Pelayanan Publik, Puskesmas Keera