

## ABSTRAK

**ABDUL KAMAL. 2026. Analisis Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor BRI KCP Pettarani. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Sri Andayaningsih dan M. Hidayat.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kepuasan kerja dan motivasi kerja berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Kantor BRI KCP Pettarani. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap 6 informan. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif *Miles* dan *Huberman* yang mencakup reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang terwujud melalui kenyamanan lingkungan kerja, sistem kompensasi dan penghargaan yang adil, serta hubungan interpersonal yang harmonis terbukti memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan. Demikian pula, motivasi kerja yang tercermin dari semangat dan antusiasme kerja yang tinggi, kemauan untuk terus mengembangkan diri, serta rasa tanggung jawab yang kuat terbukti menjadi pendorong signifikan bagi karyawan dalam mencapai produktivitas yang optimal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja dan motivasi kerja karyawan, maka semakin meningkat pula produktivitas kerja karyawan pada Kantor BRI KCP Pettarani.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.*

## ABSTRACT

**ABDUL KAMAL. 2026. *Analysis of Job Satisfaction and Work Motivation on Employee Work Productivity at BRI KCP Pettarani Office. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised By: Sri Andayaningsih and M. Hidayat.***

*This study aims to analyze how job satisfaction and work motivation contribute to improving employee work productivity at BRI KCP Pettarani Office. This research employs a descriptive qualitative approach with data collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving 6 informants. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman, encompassing data reduction, data display, and conclusion drawing and verification. The results indicate that job satisfaction, manifested through workplace comfort, a fair compensation and reward system, and harmonious interpersonal relationships, has proven to make a significant positive contribution to improving employee work productivity. Likewise, work motivation, reflected in high work enthusiasm and spirit, the willingness to continuously develop oneself, and a strong sense of responsibility, has proven to be a significant driver for employees in achieving optimal productivity. Therefore, it can be concluded that the higher the job satisfaction and work motivation of employees, the greater the improvement in employee work productivity at BRI KCP Pettarani Office.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Work Productivity.*