

ABSTRAK

BAU ASMA. 2020. **Evaluasi Penerapan *Total Quality Management* Serta Dampaknya Terhadap Produktivitas Dan Laba PT Trijaya Pratama Futures Cabang Makassar**, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Edi Jusriadi dan Pembimbing II Abd Salam

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Bagaimana Penerapan *Total Quality Management* Serta Dampaknya Terhadap Produktivitas Dan Laba PT Trijaya Pratama Futures Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif, dengan berusaha menggambarkan hasil penelitian apa adanya. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan studi lapangan observasi dan pedoman wawancara. Data yang diperoleh kemudian di olah dalam bentuk kata-kata atau teks yang kemudian dituangkan dalam bentuk deskriptif. Subyek dalam penelitian adalah pimpinan manajer dan bagian keuangan.

Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan total quality management di PT Trijaya Pratama Futures Makassar ialah ada dua segmen yang harus di perkuat oleh perusahaan dengan memberikan pelatihan atau trading yang bertujuan untuk mengembangkan kemampuan karyawan khususnya dibagian devisi pemasaran dan devisi bee office. Dengan pelatihan meningkatkan produktivitas dapat menimbulkan dampak yang positif, perusahaan bisa berkembang dan semakin hebat bahkan bisa bersaing, dengan begitu karyawan yang ada diperusahaan tersebut hidupnya akan sejahtera karena prestasi merekalah sehingga laba perusahaan bertambah atau meningkat.

Kata Kunci : *Total Quality Management, Produktivitas, Laba.*