

## ABSTRAK

**Dsulkaedah 2025, Analisis Peran Disnaker Dalam Pengembangan Kompetensi Dan Keterampilan Calon Tenaga Kerja Pada Kantor Disnaker Kabupaten Bantaeng. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muh.Nur.R, dan Sri Wahyuni.**

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengumpulkan informasi tentang gambaran mengenai masalah dan inisiatif yang dilakukan oleh Disnaker Kota Bantaeng dalam menjalankannya untuk meningkatkan kompetensi dan keterampilan calon pekerja yang ada di Kota Bantaeng. Sampel ini diambil dari kantor Disnaker Kota Bantaeng. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang diperoleh dari hasil wawancara. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan sekunder. Instrument penelitian yang digunakan yaitu pertanyaan-pertanyaan yang digunakan dalam pedoman wawancara. Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti dapat menarik sebuah kesimpulan pada penelitian ini adalah Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Jumlah Pengangguran di Kota Bantaeng memainkan peran krusial dalam mengurangi pengangguran melalui kebijakan, komunikasi, dan mediasi. Kebijakan inklusi sosial yang diterapkan mencakup anti-diskriminasi, pelatihan, dan pengembangan kebijakan khusus, yang bertujuan menciptakan akses yang sama bagi semua individu. Komunikasi efektif dengan berbagai pihak seperti perusahaan dan lembaga pelatihan mendukung kolaborasi dan koordinasi untuk mengatasi pengangguran. Sebagai mediator, Dinas Tenaga Kerja mencocokkan keterampilan pencari kerja dengan kebutuhan industri. Strategi yang diterapkan melibatkan sektor formal dan nonformal, termasuk pendidikan, pelatihan, pemberdayaan UMKM, serta informasi bursa kerja melalui media sosial. Pelatihan yang dilakukan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan produktivitas tenaga kerja, mendukung mereka untuk menjadi mandiri dalam mencari pekerjaan.

**Kata Kunci:** Sumber Daya Manusia dan Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

***Dsulkaedah 2025, Analysis of the Role of the Manpower Office (Disnaker) in Developing the Competence and Skills of Prospective Workers at the Bantaeng Regency Manpower Office. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Muh. Nur. R, and Sri Wahyuni.***

*The purpose of this study is qualitative research with a descriptive approach. It aims to identify and gather information about the problems and initiatives undertaken by the Bantaeng City Manpower Office (Disnaker) in its efforts to improve the competence and skills of prospective workers in Bantaeng City. The sample was taken from the Bantaeng City Manpower Office. The type of data used in this study is qualitative data obtained from interviews. In this study, the data sources used in data collection include primary and secondary data. The research instrument used was the questions used in the interview guide. Based on the above research results, the researcher can conclude that the Role of the Manpower Office in Reducing Unemployment in Bantaeng City plays a crucial role in reducing unemployment in Bantaeng City through policy, communication, and mediation. The social inclusion policies implemented include anti-discrimination, training, and the development of specific policies, aimed at creating equal access for all individuals. Effective communication with various parties, such as companies and training institutions, supports collaboration and coordination to address unemployment. As a mediator, the Manpower Office matches job seekers' skills with industry needs. The implemented strategy involves both formal and informal sectors, including education, training, MSME empowerment, and job market information through social media. The training aims to improve the skills and productivity of the workforce, supporting them to become independent in their job search.*

**Keywords:** *Human Resources and Employee Performance*