

## ABSTRAK

**ANDINI AULIA. 2026. Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pasimasunggu Timur Kabupaten Kepulauan Selayar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Edi Jusriadi Dan Sri Andayaningsih.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas pelayanan publik di kantor kecamatan pasimasunggu timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 38 responden yang merupakan seluruh pegawai di kantor kecamatan pasimasunggu timur. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, di mana data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen dan sumber terkait lainnya. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) Versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan publik dengan nilai t hitung 7,771 dan signifikansi 0,000. Pemanfaatan teknologi informasi juga berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t hitung 6,448 dan signifikansi 0,000. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,713 menunjukkan bahwa 71,3% efektivitas pelayanan publik dipengaruhi oleh disiplin kerja dan pemanfaatan teknologi informasi, sedangkan 28,7% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian.

**Kata Kunci:** *Disiplin Kerja, Teknologi Informasi, Efektivitas Pelayanan Publik*