

## ABSTRAK

**M. IMAM DZAKWAN SATRIA SALEH. 2026. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN KC Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Muh. Nur R Dan Sri Wahyuni.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan, pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar. Penelitian ini dilakukan pada pegawai tetap (organik) Bank BTN Kantor Cabang Makassar dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 98 responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji t (parsial), serta koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendidikan (X1) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,100 dan nilai signifikansi  $0,468 > 0,05$ . Hal ini berarti bahwa latar belakang pendidikan formal pegawai yang relatif homogen menyebabkan pendidikan tidak menjadi faktor pembeda yang signifikan terhadap kinerja. Variabel Pelatihan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,267 dan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Variabel Pengembangan Karir (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,366 dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , serta merupakan variabel paling dominan dengan nilai Beta terbesar (0,378). Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Karir mampu menjelaskan 37,8% variasi Kinerja Pegawai, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian. Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha di atas 0,60, yaitu Pendidikan (0,604), Pelatihan (0,763), Pengembangan Karir (0,878), dan Kinerja Pegawai (0,795), sehingga instrumen penelitian dinyatakan reliabel. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin baik program pelatihan yang diberikan dan semakin jelas jalur pengembangan karir yang disediakan, maka semakin tinggi kinerja pegawai Bank BTN Kantor Cabang Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan, pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Makassar.

**Kata Kunci:** Pendidikan, Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai.

## ABSTRACT

**M. IMAM DZAKWAN SATRIA SALEH. 2026. The Effect of Education, Training, and Career Development on Employee Performance at Bank BTN Makassar Branch Office. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised By : Muh. Nur R and Sri Wahyuni.**

This study aims to determine the effect of education, training, and career development on employee performance at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Makassar Branch Office. This research was conducted on permanent (organic) employees of Bank BTN Makassar Branch Office using a quantitative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 98 respondents. The data obtained were analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial t-tests, and the coefficient of determination ( $R^2$ ). The results show that Education ( $X_1$ ) has a positive but not significant effect on Employee Performance ( $Y$ ), with a regression coefficient of 0.100 and a significance value of  $0.468 > 0.05$ . This indicates that the relatively homogeneous formal educational background of employees makes education an insignificant differentiating factor in determining performance. The Training variable ( $X_2$ ) has a positive and significant effect on Employee Performance, with a regression coefficient of 0.267 and a significance value of  $0.001 < 0.05$ . The Career Development variable ( $X_3$ ) has a positive and significant effect on Employee Performance, with a regression coefficient of 0.366 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ , and is the most dominant variable with the highest Beta value (0.378). The coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates that Education, Training, and Career Development are able to explain 37.8% of the variation in Employee Performance, while the remainder is influenced by other variables outside the research model. The reliability test results show that all variables have Cronbach's Alpha values above 0.60, namely Education (0.604), Training (0.763), Career Development (0.878), and Employee Performance (0.795), so the research instruments are declared reliable. Thus, it can be concluded that the better the training programs provided and the clearer the career development paths available, the higher the performance of employees at Bank BTN Makassar Branch Office.

**Keywords:** Education, Training, Career Development, Employee Performance.