

ABSTRAK

Nurul Rahmadani, Budi Setiawati, Nur Wahid, 2025, *Penerapan Sistem E-Samsat Dalam Meningkatkan Transparansi Layanan Pajak Kendaraan Di Samsat Kota Palopo.*

Tujuan penelitian untuk mengetahui penerapan sistem e-samsat dalam meningkatkan transparansi layanan pajak kendaraan di Samsat Kota Palopo. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 5 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem e-samsat di Kantor Samsat Kota Palopo memiliki peran penting dalam meningkatkan transparansi dan efisiensi pembayaran pajak kendaraan. Melalui pengembangan konten digital, sistem ini telah mempermudah akses informasi bagi wajib pajak, memungkinkan mereka untuk memeriksa dan membayar pajak kendaraan. Dalam pembayaran pajak kendaraan menyediakan platform digital Bapenda Sulsel Mobile yang memudahkan wajib pajak untuk mengakses informasi. Dengan menggunakan e-samsat masyarakat bisa membayar pajak kendaraan secara online, setiap transaksi tercatat dengan jelas dan bukti pembayaran dapat diunduh langsung dan memberikan jaminan proses transparansi yang dapat di pertanggungjawabkan.

Kata Kunci: Penerapan e-samsat, Transparansi

ABSTRACT

Nurul Rahmadani, Budi Setiawati, Nur Wahid, 2025, Penerapan Sistem E-Samsat Dalam Meningkatkan Transparansi Layanan Pajak Kendaraan Di Samsat Kota Palopo.

The purpose of the study to examine the implementation of the e-samsat system in enhancing the transparency of motorcycle tax services at the Samsat office in Palopo City. The type of research that uses a qualitative method with a descriptive research type, data collection techniques through observation, interviews, and documentation, data sources come from five informants who are determined by proportional sampling, data validation techniques through source triangulation, technical triangulation, time triangulation while data analysis through data reduction, data presentation, drawing conclusions and verification.

The results of the study indicate that the implementation of the e-samsat system at the Palopo City Samsat Office has an important role in increasing transparency and efficiency of vehicle tax payments. Through the development of digital content, this system has facilitated access to information for taxpayers, allowing them to check and pay vehicle taxes. In paying vehicle taxes, it provides a digital platform, Bapenda Sulsel Mobile, which makes it easy for taxpayers to access information. By using e-samsat, people can pay vehicle taxes online, each transaction is clearly recorded and proof of payment can be downloaded directly and provides a guarantee of a transparent process that can be accounted for.

Keyword: E-samsat Implementation, Transparency