

ABSTRAK

NURLITA. 2026. Strategi Pengembangan SDM dalam Mendukung Kinerja Aparat Desa Tangke Bajeng Kabupaten Gowa. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Edi Jusriadi dan M. Hidayat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi strategi pengembangan sumber daya manusia (SDM) aparat Desa Tangke Bajeng Kabupaten Gowa serta mengetahui kontribusinya dalam mendukung peningkatan kinerja aparat desa pada aspek pelayanan, administrasi, koordinasi, dan disiplin kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif dan strategi studi kasus. Lokasi penelitian dilaksanakan di Kantor Desa Tangke Bajeng, Kecamatan Bajeng, Kabupaten Gowa, pada Februari sampai April 2026. Informan penelitian ditentukan secara purposive, meliputi kepala desa, sekretaris desa, kaur/kasi, pendamping desa, dan tokoh masyarakat. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan SDM dilaksanakan melalui identifikasi kebutuhan, perencanaan program, pelatihan dan bimbingan teknis, rotasi tugas, penyusunan SOP, evaluasi, serta tindak lanjut berupa pendampingan dan monitoring. Strategi tersebut terbukti mendukung peningkatan kualitas pelayanan, ketertiban administrasi, efektivitas koordinasi, dan disiplin kerja aparat desa. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi kendala berupa keterbatasan anggaran, waktu, dan motivasi sebagian aparat.

Kata Kunci: strategi pengembangan SDM, kinerja aparat desa, pelayanan publik