

ABSTRAK

Winda Anugrah Ramadhan 2024. Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Implementasi Strategi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Universitas Muhammadiyah Buton. Skripsi. Jurusan Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Siti Aisyah dan Firman Syah

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana menggunakan *Balanced scorecard* untuk meningkatkan kinerja Universitas Muhammadiyah Buton. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang diperoleh dari wawancara bersama informan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Adapun pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi, studi lapangan, dan wawancara dengan subjek penelitian berjumlah delapan orang. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terlihat pada Perspektif Keuangan, yakni penyerapan anggaran telah dimaksimalkan, namun rentan fluktuasi jumlah mahasiswa karena ketergantungan pendapatan yang sebagian besar berasal dari SPP mahasiswa. Perspektif Pelanggan yakni yang merupakan kepuasan pelanggan, beberapa mahasiswa memberikan tanggapan puas terhadap kualitas pengajaran. Namun, masih mengeluhkan kurangnya fasilitas dan sarana prasarana pada universitas. Perspektif Proses Bisnis Internal, telah banyak inovasi yang dimunculkan oleh pihak universitas sebagai penunjang dalam meningkatkan kinerja universitas seperti pembangunan tempat tinggal atau asrama serta inovasi pembelajaran dalam peningkatan mutu universitas. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, peningkatan kualitas kinerja karyawan sudah terlihat dari Laporan Kinerja Harian (LKH) dan dukungan teknologi pembelajaran. Akan tetapi, belum semua dosen/staff yang dapat memenuhi ataupun memanfaatkan program tersebut.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard, Implementasi Strategi, Kinerja, Universitas*

ABSTRACT

Winda Anugrah Ramadhan 2024. Application of the Balanced Scorecard as a Strategy Implementation Tool in Efforts to Improve Performance at Muhammadiyah University of Buton. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Siti Aisyah and Firman Syah

This research is a type of qualitative research which aims to find out how to use the Balanced Scorecard to improve the performance of Muhammadiyah University of Buton. The type of data used in this research is qualitative data obtained from interviews with informants related to the problem under study. Data collection was carried out using documentation, field studies, and interviews with eight research subjects. In this research, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The results of the study show that it can be seen in the Financial Perspective, namely budget absorption has been maximized, but is prone to fluctuations in the number of students due to dependence on income which mostly comes from student tuition fees. Customer Perspective, namely customer satisfaction, some students gave satisfactory responses to the quality of teaching. However, they still complain about the lack of facilities and infrastructure at the university. Internal Business Process Perspective, there have been many innovations that have been introduced by the university as a support in improving university performance such as the construction of residences or dormitories and learning innovations in improving the quality of the university. Growth and Learning Perspective, the improvement in the quality of employee performance has been seen from the Daily Performance Report (LKH) and support for learning technology. However, not all lecturers/staff can fulfill or utilize the program.

Keywords: *Balanced Scorecard, Strategy Implementation, Performance, University*