

ABSTRAK

Indra, Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Dikantor Kelurahan Mangalli Kecamatan Palangga Kabupaten Gowa, Dibimbing oleh Ilham Riyadi, S.Pd., M.I.Kom dan Kamsar, S.Sos., M.I.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana efektivitas komunikasi interpersonal antar pegawai di kantor Kelurahan Mangalli Kecamatan Palangga Kabupaten Gowa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang bertujuan menggambarkan secara mendalam bagaimana pola komunikasi interpersonal antar pegawai. Data dikumpulkan melalui wawancara secara mendalam dengan antar pegawai atau staf, serta observasi langsung terhadap interaksi pegawai dan staf. Analisis data dilakukan dengan cara mengidentifikasi bagaimana pegawai dan staf memengaruhi interaksi komunikasi interpersonal

Adapun fokus penelitian dalam penelitian ini berfokus pada efektivitas komunikasi interpersonal untuk mengetahui sejauh mana komunikasi interpersonal terjalin pada lokasi penelitian terjal, yang dimana dalam hal tersebut terdapat 5 indikator yaitu: Kesadaran (*mindfulness*), Fleksibilitas (*Flexibility*), Berorientasi kepada pihak lain (*other orientation*), Keterbukaan (*Opennes*) dan Percaya diri (*Confidence*).

Hasil menunjukkan bahwa penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal di Kantor Kelurahan Mangalli sudah berjalan cukup baik, namun belum optimal dikarenakan masih terdapat beberapa hambatan, terutama dalam keterbukaan informasi dan kesadaran dalam berkomunikasi secara efektif.

Kata Kunci: Efektivitas Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Pegawai dan Staf