

ABSTRAK

MUH ARFIAL KURNIAWAN. 2026. *Pengaruh Pemanfaatan Layanan Digital My Icon+ Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN Icon Plus Makassar SBU Regional Sulawesi*. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Sitti Marhumi dan Amelia Rezku Septiani Amin.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan layanan digital My Icon+ terhadap kinerja karyawan pada PT PLN ICON Plus Makassar SBU Regional Sulawesi. Di era transformasi digital, pemanfaatan teknologi informasi menjadi faktor kunci dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 karyawan yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, reliabilitas, analisis regresi linear sederhana, uji t, uji korelasi, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan layanan digital My Icon+ memiliki nilai rata-rata sebesar 3.79 yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang memiliki nilai rata-rata 4.43. Hal ini menunjukkan Semakin tinggi pemanfaatan pada layanan digital My Icon+ maka semakin meningkat pula kinerja karyawan yang di hasilkan. Perusahaan perlu mengoptimalkan fitur pelaporan kinerja dan meningkatkan sosialisasi aplikasi My Icon+ secara berkala, serta peneliti selanjutnya disarankan menambah variabel lain seperti motivasi dan kepuasan kerja untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan secara lebih komprehensif.

Kata Kunci : Pemanfaatan Layanan Digital, My Icon+, Kinerja Karyawan, PT PLN ICON Plus, Transformasi Digital.