

ABSTRACT

NUR UYUNA RADNIN. 2025. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Syarifuddin Sulaiman dan Zalkha Soraya

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Sampel ini diambil dari PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 26 mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar yang telah dibahas dari bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan yang berarti gaya kepemimpinan perlu terus di tingkatkan, terutama pada aspek kemampuan memotivasi dan mengendalikan emosi, sebab dari hasil tanggapan responden kedua aspek ini masih menjadi kekurangan dari pemimpin yang ada. Selain itu, meskipun lingkungan kerja secara keseluruhan berpengaruh positif tidak signifikan, namun aspek beban kerja pegawai, khususnya kondisi pekerjaan, perlu diperhatikan lebih lanjut karena berdasarkan hasil penelitian, kondisi pekerjaan menjadi salah satu hal yang dikeluhkan pegawai.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

ABSTRACK

NUR UYUNA RADNIN. 2025. The Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. Undergraduate Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Syarifuddin Sulaiman and Zalkha Soraya

The purpose of this study was to determine the influence of leadership style and work environment on employee performance at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. This type of research is descriptive quantitative. This sample was taken from PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar. The type of data used in this study is quantitative data obtained from questionnaires that were distributed and related to the problem being studied. Data collection was carried out by observation and distribution of questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study used the Likert scale method. Based on the results of data research using statistical calculations through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 26 application regarding the influence of leadership style and work environment on employee performance at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar which has been discussed in the previous chapter, the author draws an important conclusion that leadership style has a positive and significant effect, which means that leadership style needs to be continuously improved, especially in terms of the ability to motivate and control emotions, because from the results of respondents' responses, these two aspects are still shortcomings of existing leaders. In addition, although the overall work environment has a positive but insignificant effect, the aspect of employee workload, especially work conditions, needs to be considered further because based on research results, work conditions are one of the things that employees complain about.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Employee Performance