

## ABSTRAK

**WILDA FEBRIANTI. 2026. *Analisis Efektivitas Layanan Informasi Publik Berbasis Digital pada Diskominfo (Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian) Kabupaten Bulukumba*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muh. Nur. R dan Alamsjah.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas layanan informasi publik berbasis digital pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Bulukumba. Fokus penelitian mencakup penyelenggaraan layanan digital, peran dan kesiapan sumber daya manusia (SDM), serta hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas Kepala Bidang Humas dan Informasi Publik, Administrator E-PPID, staf teknis IT, staf humas dan informasi publik, serta masyarakat pengguna layanan. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan informasi publik digital telah dilaksanakan melalui website resmi, E-PPID, portal satu data, dan media sosial, serta masih didukung pelayanan manual. Pemanfaatan media digital tersebut menunjukkan upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan keterbukaan informasi publik. Peran SDM tergolong cukup baik, ditunjukkan melalui pembagian tugas dalam pengelolaan informasi digital. Namun, efektivitas layanan masih terkendala keterbatasan sarana prasarana, jumlah SDM, gangguan jaringan internet, keamanan sistem, dan keterbatasan publikasi informasi. Oleh karena itu, diperlukan penguatan infrastruktur digital, peningkatan kapasitas SDM, penambahan personel, dan pembaruan informasi secara berkala agar layanan berjalan lebih optimal.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Layanan Informasi Publik, Digitalisasi, SDM, Diskominfo Kabupaten Bulukumba