

ABSTRAK

NOVIA PRATIWI S. 2026. Pengaruh *Toxic Workplace Environment* Terhadap Produktivitas Karyawan di Era *Society 5.0* pada PT. Jas Mulia Palm Oil Mill Kab. Luwu Utara. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Hj. Nurinaya dan A.Nur Achsanuddin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Toxic Workplace Environment* terhadap produktivitas karyawan pada PT Jas Mulia Palm Oil Mill Kabupaten Luwu Utara di era *Society 5.0*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner berskala Likert kepada karyawan sebagai responden, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Toxic Workplace Environment* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai signifikansi $-0,036 < 0,05$ dan koefisien regresi bernilai negatif. Pengaruh negatif tersebut disebabkan oleh berbagai aspek lingkungan kerja *toxic*, seperti konflik antar pegawai, diskriminasi, *bullying*, serta komunikasi kerja yang buruk, yang berdampak pada meningkatnya stres kerja, *burnout*, menurunnya motivasi, serta berkurangnya semangat kerja karyawan. Kondisi tersebut secara langsung memengaruhi efektivitas kerja, efisiensi, disiplin, dan kualitas hasil kerja, sehingga produktivitas karyawan mengalami penurunan. Semakin tinggi tingkat lingkungan kerja *toxic* dalam perusahaan, maka semakin besar penurunan produktivitas karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu membangun lingkungan kerja yang sehat, aman, dan suportif melalui peningkatan hubungan kerja yang harmonis, komunikasi yang efektif, serta budaya organisasi yang positif agar produktivitas karyawan dapat meningkat dan tujuan organisasi dapat tercapai secara maksimal.

Kata Kunci: *Burnout*, Lingkungan Kerja, Produktivitas Karyawan, Stres Kerja, *Toxic Workplace Environment*.