

ABSTRAK

**MUHAMMAD FAJRUL HAMKA, MUHLIS MADANI, NURBIAH TAHIR,
2025, *Transparansi Pelayanan Dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Pada
Kantor Polres Kabupaten Takalar***

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis transparansi pelayanan publik dalam proses pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Polres Kabupaten Takalar. Fokus penelitian meliputi tiga indikator utama: (1) rincian biaya pelayanan, (2) mekanisme pelayanan, dan (3) penyebaran informasi pelayanan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Polres Takalar telah menerapkan prinsip transparansi dalam pelayanan SIM melalui beberapa upaya. Pertama, biaya resmi telah diinformasikan secara terbuka sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2020 dan dapat diakses melalui berbagai saluran. Kedua, mekanisme pelayanan telah distandardisasi dengan tahapan yang jelas, meskipun masih terdapat kendala infrastruktur. Ketiga, penyebaran informasi dilakukan secara multi-platform, baik secara fisik (banner, spanduk) maupun digital (media sosial, website).

Kata kunci: Transparansi, Pelayanan, Publik, Pembuatan SIM