

## ABSTRAK

**MUTIARA MELINDA SARI. 2025. *Pengaruh Pembayaran Klaim dan Beban Operasional terhadap Profitabilitas Perusahaan PT. Jamkrindo Cabang Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Nasrullah dan Andi Tenri Syahrani.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pembayaran Klaim dan Beban Operasional Terhadap Profitabilitas PT. Jamkrindo Cabang Makassar. Sampel dalam penelitian diambil dari Laporan Keuangan berbentuk Laporan Laba-Rugi periode 2019-2024. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan mencakup data sekunder. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 26 mengenai pengaruh pembayaran klaim dan beban operasional yang telah di bahas dari bab sebelumnya. Maka hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) pembayaran klaim dan beban operasional secara simultan berpengaruh terhadap profitabilitas. 2) pembayaran klaim berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas. Hal ini menunjukkan semakin tinggi pembayaran klaim akan mengurangi kas yang tentunya berpengaruh pada *Return on Assets*. 3) beban operasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas. Hal ini menunjukkan beban operasional akan meningkatkan biaya perusahaan dan menurunkan profitabilitas jika nilai biaya yang dikeluarkan cukup besar.

**Kata Kunci :** Pembayaran Klaim, Beban Operasional, Profitabilitas

## ABSTRACT

**MUTIARA MELINDA SARI. 2025. *The Effect of Claim Payment and Operational Expenses on the Profitability of PT. Jamkrindo Makassar Branch*. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Nasrullah and Andi Tenri Syahrani.**

This study aims to determine the Effect of Claim Payments and Operating Expenses on the Profitability of PT. Jamkrindo Makassar Branch. The sample in the study was taken from the Financial Report in the form of a Profit and Loss Report for the period 2019-2024. In this study, the data sources used include secondary data. The method used is a quantitative approach with Multiple Linear Regression techniques. Based on the results of the data study using statistical calculations through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 26 application regarding the effect of claim payments and operating expenses that have been discussed in the previous chapter. The results of the study show that 1) claim payments and operating expenses simultaneously affect profitability. 2) claim payments have a negative and significant effect on profitability. This shows that the higher the claim payment, the less cash will be, which of course affects Return on Assets. 3) operating expenses have a negative and significant effect on profitability. This shows that operating expenses will increase company costs and reduce profitability if the value of the costs incurred is quite large.

**Keywords :** Claim Payments, Operational Expenses, Profitability