

ABSTRAK

Jausa Mubraka Farid IM 2026, Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada RSUD Lanto Dg Pasewang Kabupaten Jeneponto. (Abdul Kadir Adys, dan Rusliadi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi pelayanan Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Lanto Dg Pasewang Kabupaten Jeneponto. Program BPJS Kesehatan merupakan kebijakan pemerintah dalam rangka memberikan jaminan kesehatan bagi seluruh masyarakat agar memperoleh pelayanan kesehatan yang adil dan merata. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program BPJS Kesehatan di RSUD Lanto Dg Pasewang Kabupaten Jeneponto pada umumnya telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, ditinjau dari aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Namun demikian, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala, seperti waktu pelayanan yang relatif lama. Faktor pendukung dalam implementasi program ini antara lain adanya komitmen dari pihak rumah sakit dan dukungan regulasi pemerintah, sedangkan faktor penghambat meliputi kurangnya pemahaman sebagian masyarakat terkait prosedur BPJS Kesehatan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa implementasi Program BPJS Kesehatan di RSUD Lanto Dg Pasewang Kabupaten Jeneponto telah berjalan cukup baik, namun masih memerlukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan agar tujuan program BPJS Kesehatan dapat tercapai secara optimal.

Kata Kunci: Implementasi, BPJS Kesehatan, Pelayanan Kesehatan, Rumah Sakit Daerah.