

ABSTRAK

**Nila Asri Putri Samudra, Budi Setiawati, Muhammad Yahya, 2025,
Efektivitas E-Government Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis
Aplikasi Bapenda Sulsel.**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas E-Government Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor berbasis Aplikasi Bapenda Sulsel Mobile pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 5 informan yang ditetapkan dengan cara purposive sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor berbasis Aplikasi Bapenda Sulsel Mobile pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan dapat dikategorikan cukup efektif, dikarenakan dari tiga indikator hanya satu yang belum efektif. Pencapaian tujuan dalam penerapannya mengefisienkan waktu dan realisasi pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor meningkat secara signifikan yang memberikan kontribusi yang tinggi pada Pendapatan Asli Daerah. Integrasi yang dilakukan dengan beberapa instansi lain dan cara sosialisasi yang bervariasi yakni sosialisasi secara langsung ke masyarakat,. Adaptasi dalam hal SDM belum memadai, masih kekurangan SDM untuk pengembangan aplikasi ini, namun sarana prasarana sudah memadai.

Kata kunci: Efektivitas, E-government, Bapenda Sulsel Mobile