

ABSTRAK

ANASTASYA CAHYANA WAODE. 2025. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Buyung Romadhoni dan Sri Andayaningsih.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar dengan jumlah populasi 156 pegawai dan sampel berjumlah 113 pegawai. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package For the Social Science* (SPSS) versi 27 mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar yang didasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar. Hal ini dibuktikan dimana nilai signifikan yaitu $0,00 < 0,05$, dan nilai t hitung yaitu $5.175 >$ dari nilai t tabel yaitu 1,658. Ini juga menunjukkan bahwa semakin bagus kepuasan yang didapatkan pegawai maka tinggi juga kinerja yang akan di hasilkan oleh pegawai tersebut.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Kependudukan, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

ANASTASYA CAHYANA WAODE. 2025. The Influence of Job Satisfaction on Employee Performance at the Population and Civil Registry Service of Makassar City. Thesis Department of Management Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Buyung Romadhoni and Sri Andayaningsih.

This This research is a quantitative research with the aim of determining the Influence of Job Satisfaction on Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of Makassar City with a population of 156 employees and a sample of 113 employees. The type of data used in this study is quantitative data obtained from questionnaires that are distributed and related to the problem being studied. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study uses the Likert Scale method. Based on the results of data research using statistical calculations through the Statistical Package For the Social Science (SPSS) version 27 application regarding the Influence of Job Satisfaction on Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of Makassar City which is based on the results of research that has been done, the author draws an important conclusion that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at the Population and Civil Registration Service of Makassar City. This is proven where the significant value is $0.00 < 0.05$, and the calculated t value is $5.175 >$ from the t table value of 1.658. This also shows that the better the satisfaction obtained by employees, the higher the performance that will be produced by the employee.

Keywords: *Job Satisfaction, Population, Employee Performance*