

## ABSTRAK

**CHUSNUL CHATIMAH RONI, TAHUN 2021. Penerapan Kebijakan *With Holding Tax System* Terhadap Jasa Pemasangan Reklame Di Bapenda Kota Palopo.** Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Dr. Buyung Romadhani, dan Pembimbing II Linda Arisanty Razak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penerapan Kebijakan *With Holding Tax System* Terhadap Jasa Pemasangan Reklame Di Bapenda Kota Palopo. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan metode kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan pengamatan, hasil wawancara dengan narasumber, dokumentasi, serta catatan lapangan yang disusun peneliti selama dalam proses penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan kebijakan dengan konsep *with holding tax system* dalam jasa pemasangan reklame di Bapenda Kota Palopo berjalan efektif dan menunjukkan keberhasilan dalam penerapannya. Hal ini dilihat dari persentase target penerimaan pajak setiap tahunnya mengalami peningkatan selain itu, para konsumen juga merasakan kepuasan dan kemudahan dalam pelayanan Bapenda Kota Palopo menggunakan *with holding tax system*.

**Kata kunci:** *With Holding Tax System*, Pemasangan Reklame Bapenda.